

FOGO

NOTICE D'UTILISATION FOGO

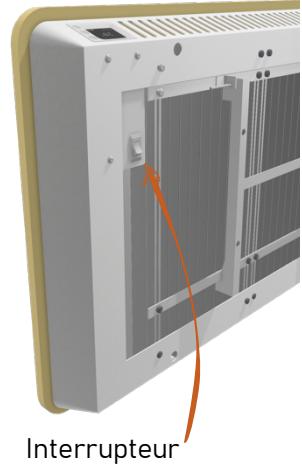


MISE EN ROUTE RAPIDE

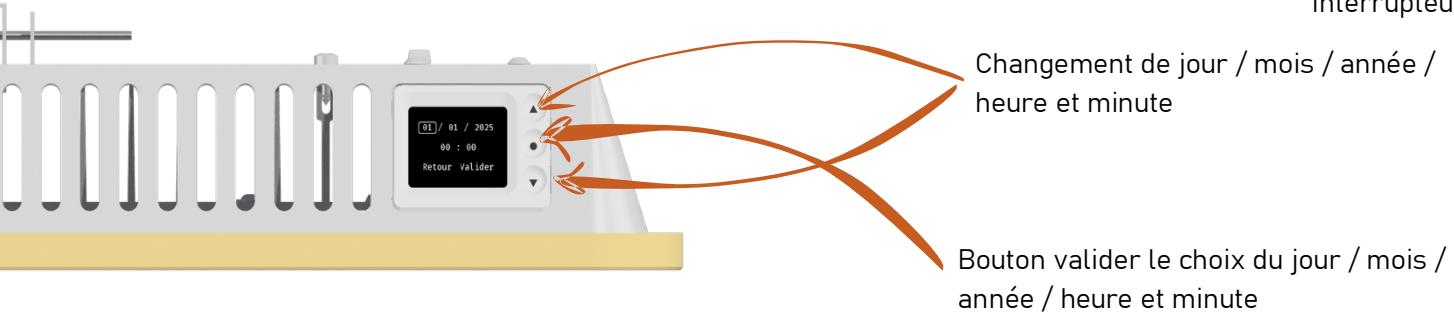
1. JE MET EN MARCHE MON RADIATEUR

Une fois mon appareil en marche, et l'interrupteur sur 0, mon appareil s'allume. Lors de la première mise sous tension, je dois régler l'heure de mon appareil pour exploiter la fonction calendrier.

L'appareil est réglé en Prog, c'est-à-dire soumis aux ordres du fil pilote, avec une température de consigne à 19°C.



Interrupteur

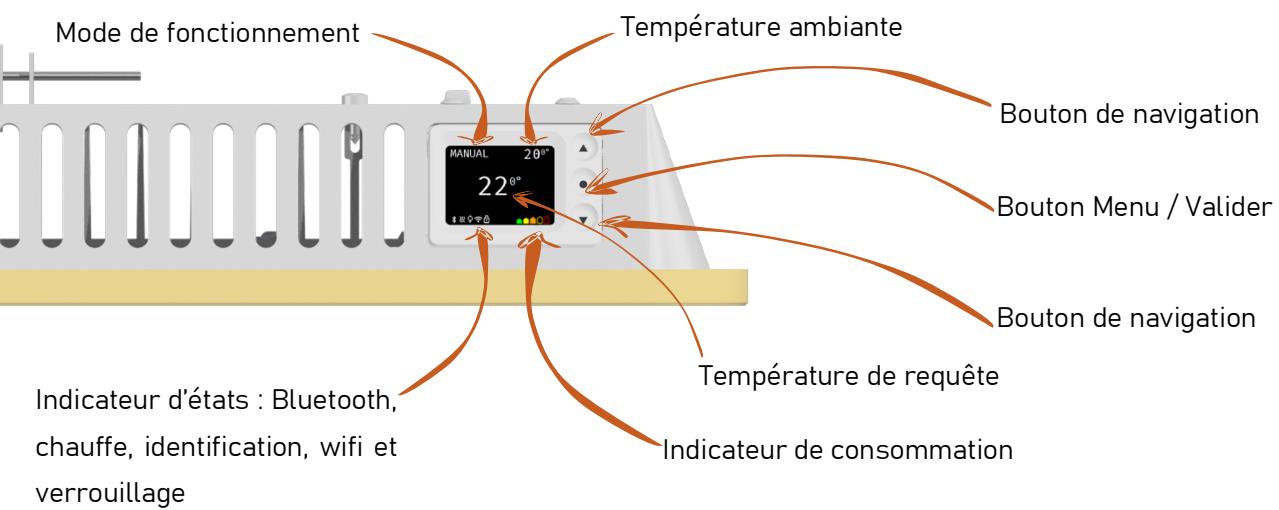


Changement de jour / mois / année / heure et minute

Bouton valider le choix du jour / mois / année / heure et minute

2. JE PILOTE MON RADIATEUR

J'utilise les boutons de navigation ou l'application mobile Fogo, pour choisir mon mode, comme calendrier, manuel ou prog (fil pilote). Je paramètre mes radiateurs, j'ajoute des calendriers, je choisis mes préférences de détections. Je suis ma consommation électrique depuis l'application Fogo.



Mode de fonctionnement

Température ambiante

Bouton de navigation

Bouton Menu / Valider

Bouton de navigation

Température de requête

Indicateur de consommation

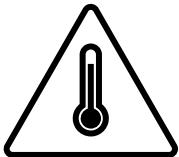
Indicateur d'états : Bluetooth, chauffe, identification, wifi et verrouillage

GUIDE D'UTILISATION FOGO (À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR)

Table des matières

<i>Mise en garde</i>	4
<i>Installation et entretien</i>	5
Préparer l'installation de l'appareil.....	5
Installer l'appareil	6
Raccorder l'appareil	7
Entretien de l'appareil	9
<i>Identification de votre appareil</i>	9
Caractéristiques des appareils.....	10
<i>Utilisation de l'appareil</i>	11
Boîtier de commande.....	11
Présentation du Menu.....	11
Mise en route	12
État de l'appareil	12
Description des modes	13
Régler la température	13
Présentation du Menu Avancé	14
Configuration	14
S'appairer.....	14
Programmation de calendrier.....	14
Fonction détection.....	16
Fenêtre ouverte.....	16
Présence	16
Configurer l'appareil.....	16
Calibration – Mise en harmonie des thermostats	16
Éteindre l'appareil	17
<i>Problème de fonctionnement</i>	18
<i>Certificat de garantie</i>	20

Mise en garde



- Avertissement : Surface très chaude.
- ATTENTION : Certaines parties de ce produit peuvent atteindre des températures élevées, entraînant un risque de brûlures. Il est impératif de faire preuve de vigilance, en particulier en présence d'enfants et de personnes vulnérables.
- Il est impératif de garder cet appareil hors de portée des enfants de moins de 3 ans, sauf s'ils sont sous surveillance continue.
- Les enfants âgés de 3 à 8 ans ne doivent pouvoir que mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition qu'il soit installé dans une position normale et qu'ils soient sous surveillance ou aient reçu des instructions sur son utilisation sécuritaire, tout en comprenant les dangers. Ces enfants ne doivent en aucun cas brancher, régler, nettoyer l'appareil ou effectuer toute opération d'entretien.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans ainsi que par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou dépourvues d'expérience ou de connaissances, à condition qu'ils soient correctement supervisés et aient reçu des instructions sur son utilisation sécurisée, tout en appréhendant les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans supervision.
- Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, conformément aux normes en vigueur, uniquement par une personne qualifiée.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes ayant des qualifications similaires pour éviter tout danger.
- La notice d'utilisation de cet appareil est accessible en se connectant sur le site internet du fabricant indiqué sur le bon de garantie présent dans cette notice.
- Lors de la première mise en chauffe, une légère odeur peut apparaître, correspondant à l'évacuation des résidus liés à la fabrication de l'appareil.
- Un système de gestion d'énergie ou de délestage par coupure d'alimentation est incompatible avec nos appareils et peut endommager le thermostat.

GUIDE D'UTILISATION FOGO (À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR)

	Avertissement : Pour éviter tout risque de surchauffe et garantir la sécurité, il est impératif de ne pas couvrir l'appareil de chauffage.
	Les appareils portant ce symbole ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément en vue de leur recyclage. La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être réalisés conformément aux réglementations et décrets locaux en vigueur.
	L'installation d'un appareil en altitude entraîne une augmentation de la température de sortie de l'air, d'environ 10°C pour chaque 1000 mètres de dénivelé.

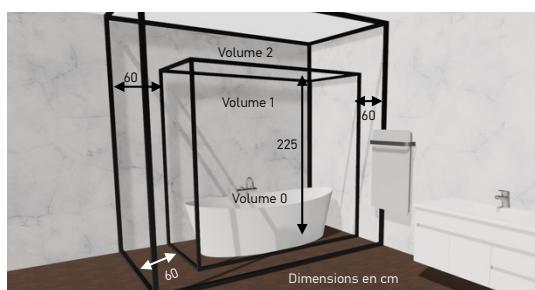
Installation et entretien

Préparer l'installation de l'appareil

Règles d'installation

- Cet appareil a été conçu pour une installation dans un environnement résidentiel. Pour toute autre utilisation, veuillez consulter votre distributeur.
- L'installation doit être réalisée conformément aux règles de l'art et aux normes en vigueur dans le pays d'installation (NFC 15-100 pour la France).
- L'appareil doit être alimenté en 230V Monophasé 50Hz.
- Dans les locaux humides tels que les salles de bains et les cuisines, le boîtier de raccordement doit être installé à au moins 25 cm du sol.

Tenir l'appareil éloigné de tout courant d'air pouvant nuire à son fonctionnement (par exemple, sous une Ventilation Mécanique Centralisée, etc.). Ne pas l'installer sous une prise de courant fixe.



Volume 1 – Pas d'appareil électrique

Volume 2 – Appareil électrique IPX4 (Norme EN 60335-2-43 : 2003/A2 : 2008)

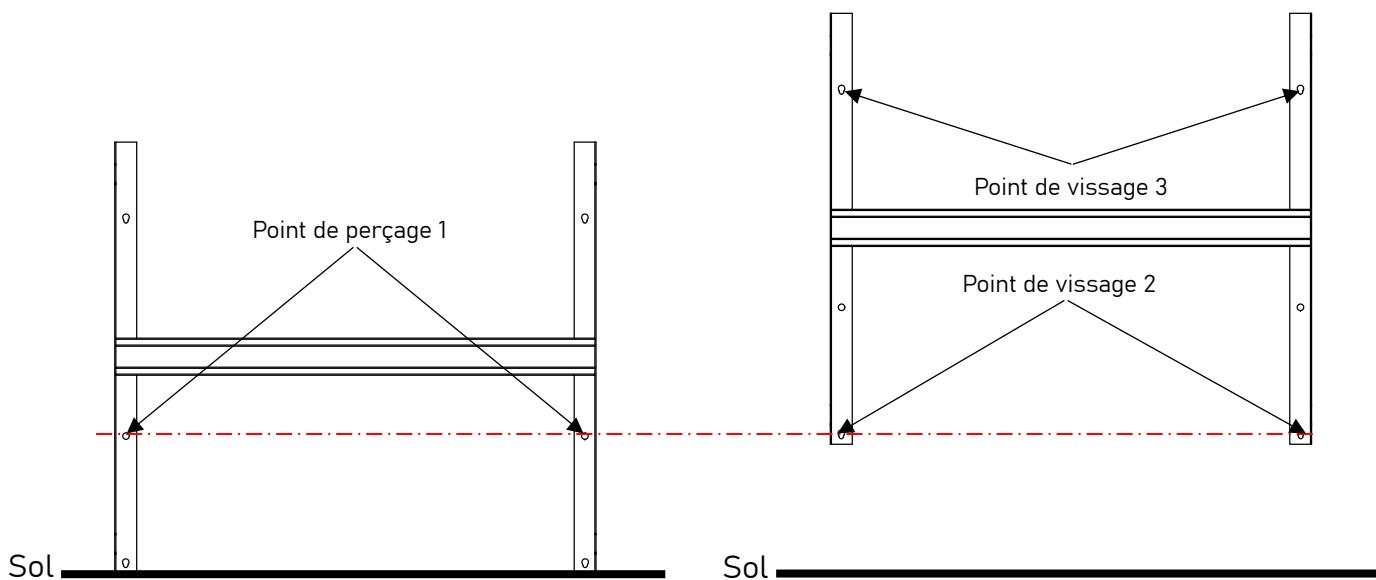


Veuillez respecter les distances minimales requises par rapport au mobilier lors de l'installation de l'appareil. Il est également déconseillé d'installer des étagères au-dessus des appareils verticaux. Il est recommandé d'installer son radiateur à une hauteur de 15cm du sol minimum. Dans le cas d'un radiateur équipé d'un capteur de mouvement, veillez à ne pas obstruer le capteur avec du mobilier.

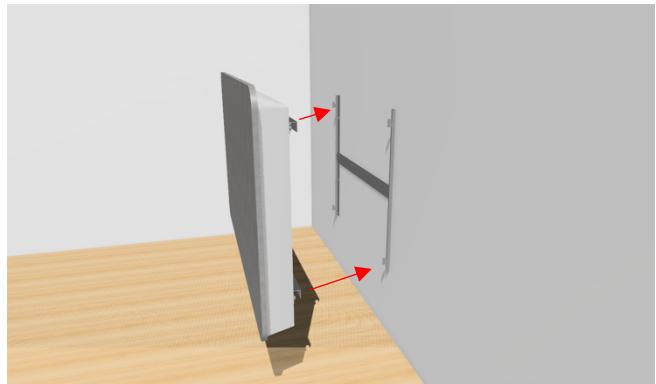
Installer l'appareil

Le système de fixation mural a été conçu pour garantir une installation simple et rapide.

1. Positionnez le support au sol et marquez les emplacements des trous centraux, puis procédez au perçage.
2. Déplacez le support afin d'aligner les ouvertures inférieures avec les perçages réalisés précédemment et reportez les emplacements des trous supérieurs. .
3. Effectuez les perçages et le vissage dans les réservations prévues à cet effet.



Enfin, positionnez l'appareil afin que les crochets se prennent dans le support mural du radiateur, prévu à cet effet.



Raccorder l'appareil

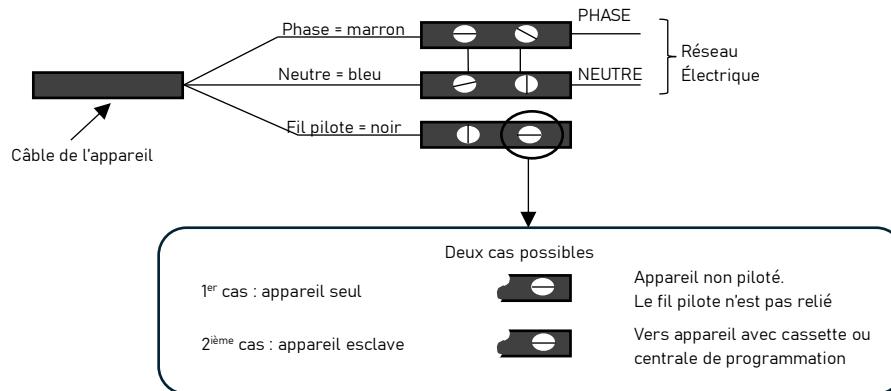
Règles de raccordement

- L'appareil doit être alimenté en courant monophasé de 230V à 50Hz.
- L'alimentation de l'appareil doit être directement connectée au réseau électrique, après le disjoncteur, sans interrupteur intermédiaire.
- Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble de l'appareil, via un boîtier de raccordement. Dans les environnements humides tels que les salles de bains et les cuisines, ce boîtier doit être installé à une hauteur d'au moins 25 cm du sol.
- L'appareil est de classe II (Isolation Renforcée) et ne doit donc pas être raccordé à la terre. Il est impératif de ne pas brancher le fil pilote (fil noir) à la terre.
- L'alimentation doit être directement connectée au réseau après un dispositif de coupure omnipolaire, conformément aux normes d'installation.
- En cas de dommage au câble d'alimentation, celui-ci doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente, ou une personne disposant de qualifications équivalentes, afin de prévenir tout risque.
- Si vous utilisez le fil pilote protégé par un disjoncteur différentiel de 30mA (par exemple, dans une salle de bains), il est essentiel de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.
- Si vous envisagez d'utiliser un délesteur, choisissez un modèle avec sortie pour fil pilote plutôt qu'une sortie de puissance, afin de préserver l'intégrité du thermostat.

GUIDE D'UTILISATION FOGO (À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR)

Schéma de raccordement de l'appareil

- Coupez le courant et connectez les fils selon le schéma suivant :



Le fil pilote (noir) ne doit en aucun cas être connecté à une borne de terre (ou au fil vert/jaune). Si le fil noir n'est pas utilisé, il doit être connecté à une borne électriquement isolée, qui n'est pas reliée au réseau électrique.

Les ordres de programmation sont émis par les signaux ci-dessous, mesurés par rapport au point neutre.

Dans le contexte de la programmation par fil pilote ou courant porteur, les ordres de dégel ou de délestage sont prioritaires. Le délai de transition du mode Confort au mode Éco est d'environ 12 secondes, tandis que le délai de retour du mode Confort -1/-2 au mode Confort est d'environ 5 minutes.

	Confort	Eco	Hors Gel	Arrêt du chauffage délestage	Confort -1°C	Confort -2°C
Signal à transmettre						
Mesure entre le fil pilote et le neutre	0 Volt	230 Volts	-115 Volts négatifs	115 positifs	230 Volts pendant 3 s	230 Volts pendant 7 s

Entretien de l'appareil

- Pour maintenir les performances de l'appareil, il est essentiel d'effectuer régulièrement un dépoussiérage interne en utilisant un aspirateur sur les entrées et sorties d'air.
- Il est recommandé d'utiliser des produits nettoyants universels à base d'agents tensioactifs (comme le savon) et un chiffon en microfibres. Pour un simple dépoussiérage, un chiffon peut suffire. L'entretien doit être réalisé lorsque l'appareil est hors tension et après qu'il a complètement refroidi.
- Il est impératif de NE JAMAIS UTILISER de produits abrasifs ou à base d'acétone, car cela pourrait endommager le revêtement de l'appareil
- Enfin, toutes les interventions sur nos appareils doivent être effectuées hors tension et réalisées par un personnel qualifié.

Recommandations et conseils

- Lors de la première mise en service, il se peut qu'une odeur se dégage, mais ce phénomène disparaît généralement après quelques minutes de fonctionnement.
- Si votre installation est dotée d'un délesteur, il est important de noter que le délestage a la priorité. Ainsi, en cas de surconsommation temporaire (par exemple, avec un lave-linge, un four et un fer à repasser fonctionnant simultanément), il est possible que l'appareil ne chauffe pas. Cela est tout à fait normal. Une fois la consommation revenue à un niveau normal, l'appareil reprendra son cycle de chauffage.

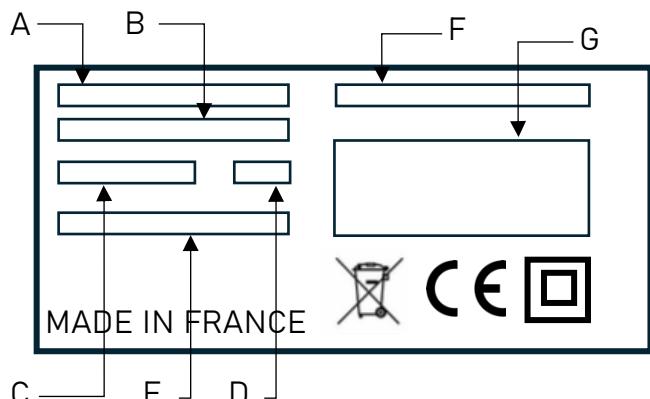
Identification de votre appareil

	L'apposition de cette marque par le fabricant atteste que l'appareil est conforme aux exigences des directives communautaires européennes en matière de sécurité (Directive basse tension - DBT), de compatibilité électromagnétique (CEM), de limitation des substances dangereuses (RoHS) et d'écoconception applicable aux produits liés à l'énergie (ERP). Ce produit est conforme aux exigences des normes EN NF 60335-1 et EN NF 60335-2.
Classe II 	Appareil de classe 2 : cela signifie que cet appareil est doté d'une double isolation et ne doit donc pas être connecté au conducteur de protection (fil de terre).
IP ...	Indice de protection de l'appareil contre l'intrusion de corps solides et de liquides.

GUIDE D'UTILISATION FOGO (À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR)

L'étiquette signalétique située sur votre appareil permet de l'identifier.

Elle est composée de :



- A : Marque commercial
- B : Référence de fabrication
- C : Puissance
- D : Indice de protection
- E : N° de série
- F : N° de constructeur
- G : Normes, labels de qualité

Le numéro de série sur l'étiquette signalétique est utilisé à des fins de traçabilité CE.

Caractéristiques des appareils

Format horizontal

Référence	Puissance (W)	Intensité (A)	Hauteur (mm)	Largeur (mm)	Épaisseur (mm)
Pedra 1000	1000	4,3	305	1060	55
Pedra 1500	1500	6,5	305	1280	55
Cima 1000	1000	4,3	485	835	55
Cima 1500	1500	6,5	485	1060	55

Format vertical

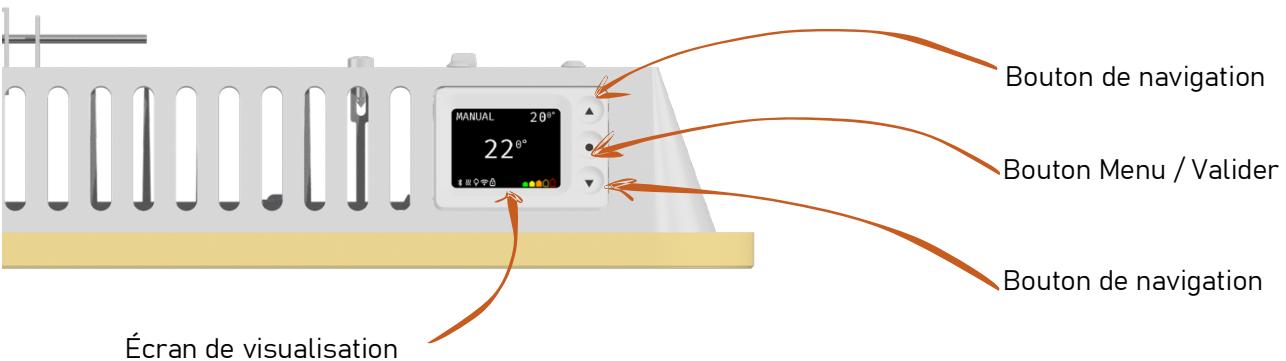
Référence	Puissance (W)	Intensité (A)	Hauteur (mm)	Largeur (mm)	Épaisseur (mm)
Vona 1000	1000	4,3	860	520	55
Vona 1250	1250	5,4	1160	520	55

Produits de salle de bain

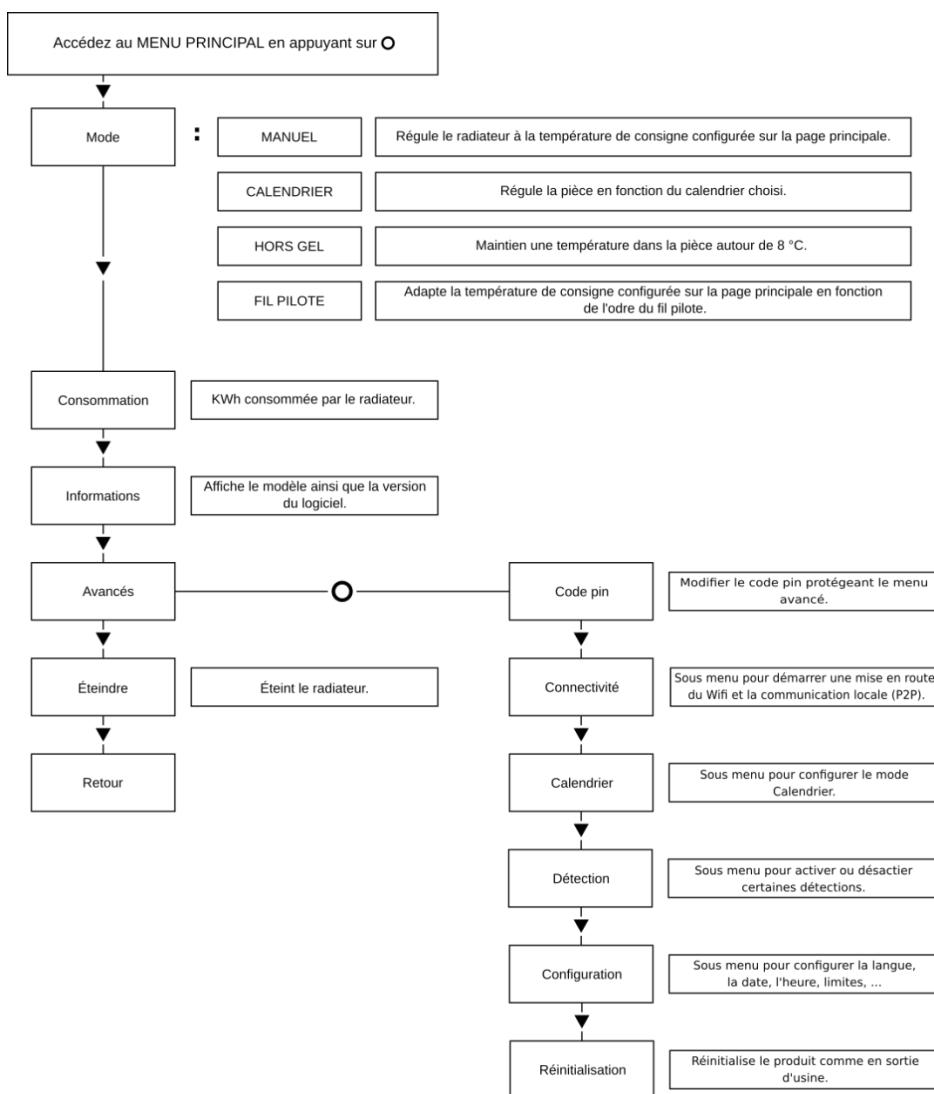
Référence	Puissance (W)	Intensité (A)	Hauteur (mm)	Largeur (mm)	Épaisseur (mm)
Sintra 1000	1000	4,3	860	520	55
Sintra 1250	1250	5,4	1160	520	55

Utilisation de l'appareil

Boitier de commande



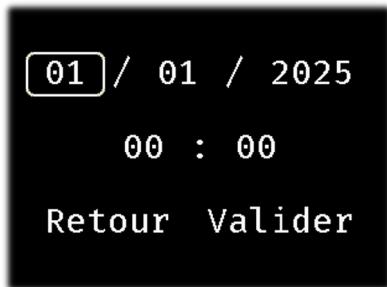
Présentation du Menu



GUIDE D'UTILISATION FOGO (À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR)

Mise en route

Lors de la première mise sous tension, veuillez suivre les instructions qui apparaissent à l'écran. Pour modifier le jour, utilisez les boutons de navigation et validez en appuyant sur le bouton dédié. Répétez ce processus pour régler le mois, l'année, l'heure et les minutes. Vous pourrez accéder ultérieurement aux paramètres de la date et de l'heure dans le menu de configuration.

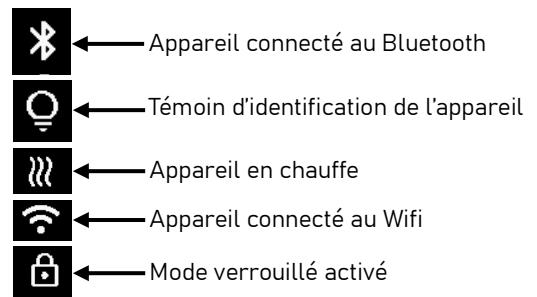
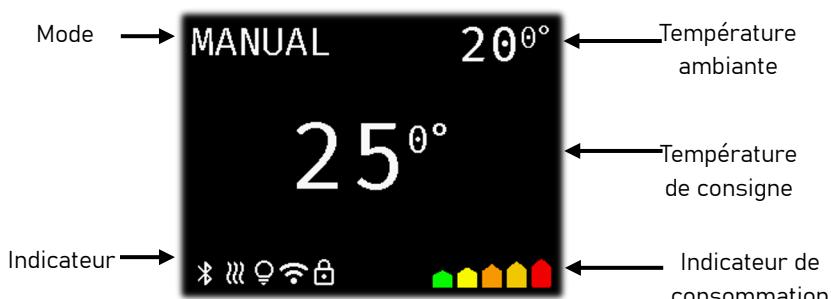


Par défaut, le passage entre l'heure d'été et l'heure d'hiver est automatique. Toutefois, il est possible de désactiver cette fonctionnalité de changement automatique (voir le chapitre "Fonctions de détection").

État de l'appareil

Par défaut, lors de la première mise sous tension :

- Le mode off est activé.
 - La température de consigne est fixée à 19 °C.
 - Les fonctions de détection sont en service (voir le chapitre "Fonctions de détection").
 - L'abaissement maximal de la température pendant les périodes d'absence est de 3,5 °C par rapport à la température de consigne (voir le chapitre "Configuration").

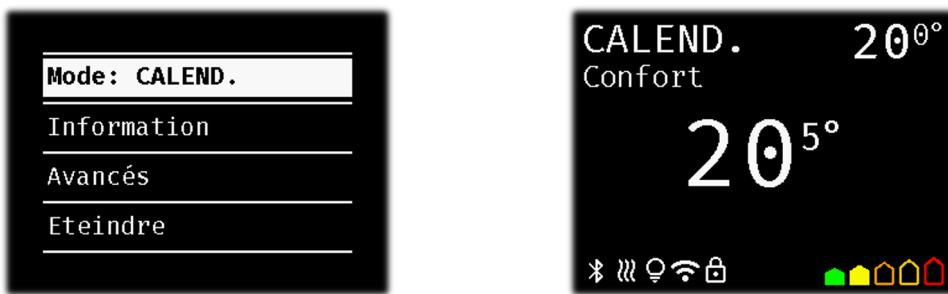


Description des modes

Pour rappel, il existe 4 différents mode pré-enregistrés :

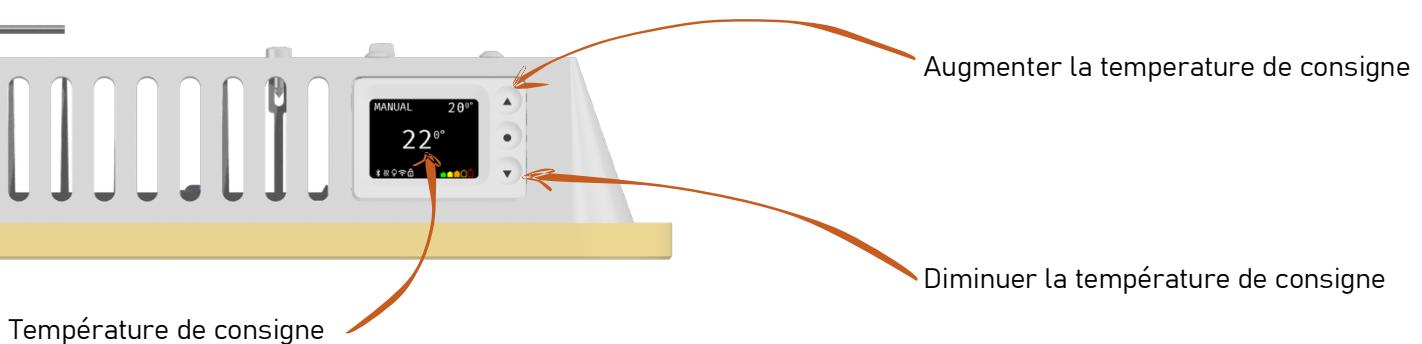
- Manuel : régule à la température de consigne de l'écran d'accueil,
- Calend. (calendrier) : régule la pièce en fonction du calendrier choisi,
- Hors gel : maintient la pièce autour de 7°C,
- Prog : régule selon les ordres du fil pilote et la température de consigne renseignée par l'utilisateur.

La sélection du mode se fait depuis le menu principal, à l'aide du bouton valider pour naviguer entre les modes.



Régler la température

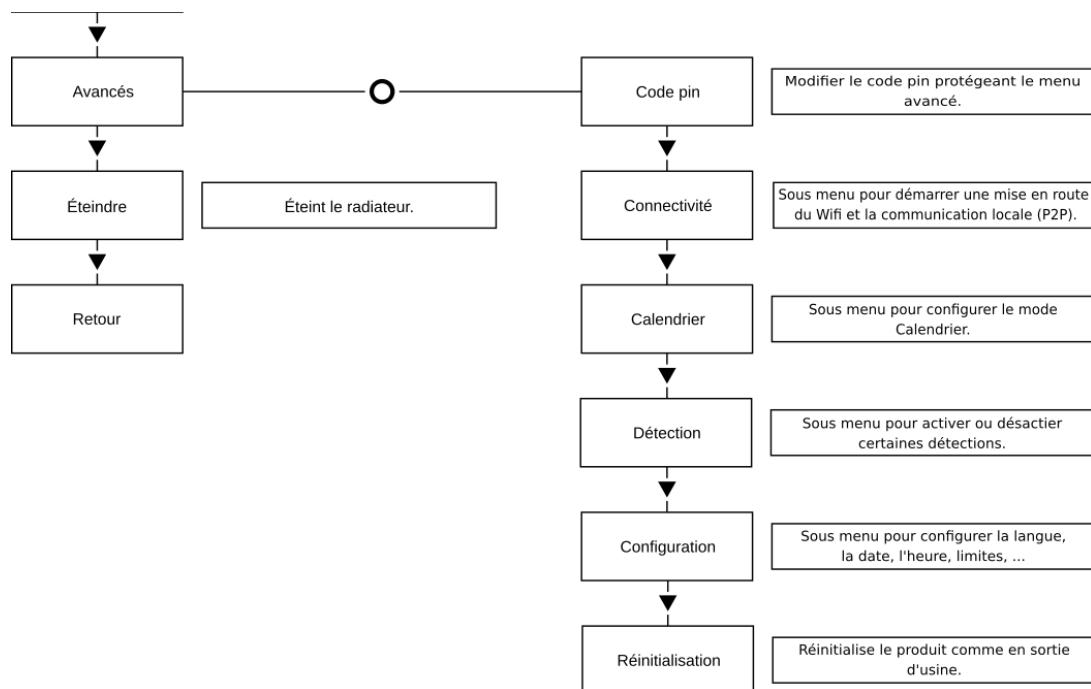
Vous pouvez régler manuellement la température à l'aide des boutons prévus à cet effet.



Il existe deux cas dérogatoires concernant la modification de la température de consigne en mode calendrier ou fil pilote. Dans ces situations, la température de consigne sera ajustée en fonction de la nouvelle température de consigne, entraînant également une modification des températures dépendantes de celles de consigne, à l'image de la température éco. Par exemple, si la température de confort en mode fil pilote est fixée à 19°C et que la température économique est de -3°C, cela correspond à 16°C. Si j'augmente la température de 1°C sur mon appareil, la nouvelle température de confort passera à 20°C, tandis que la température économique sera ajustée à 17°C.

GUIDE D'UTILISATION FOGO (À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR)

Présentation du Menu Avancé



Configuration

S'appairer



Cette fonction permet de connecter l'appareil à l'application mobile. Lancez un appairage afin de rendre l'appareil visible par votre téléphone. Pendant 5 minutes, l'appareil peut être détecté et ajouté dans l'application mobile. Une fois l'appairage activé, un icône Bluetooth doit apparaître sur l'écran principal. (Voir chapitre État de l'appareil)

Programmation de calendrier

Il existe six calendriers pré-enregistrés sur l'appareil, permettant à l'utilisateur de choisir celui qui correspond le mieux à son rythme de vie. Il est également possible d'ajouter des calendriers personnalisés via l'application mobile Fogo. Ces calendriers seront désignés par « CX », où X représente l'indice de création, par exemple, le premier calendrier personnalisé sera noté C1 et ce jusqu'à C7.

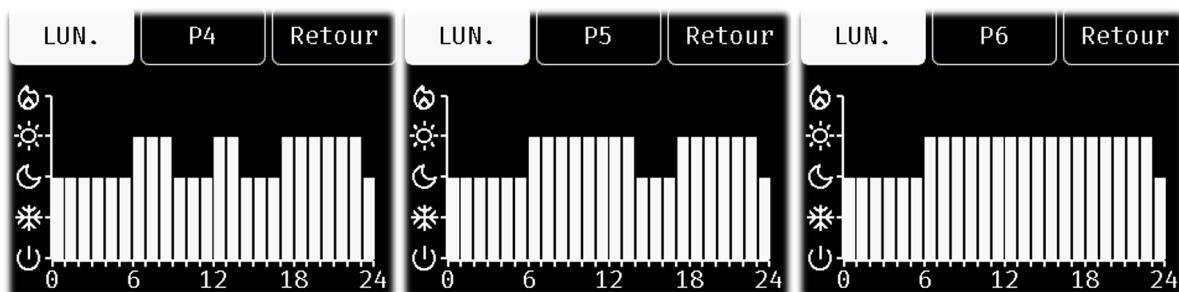
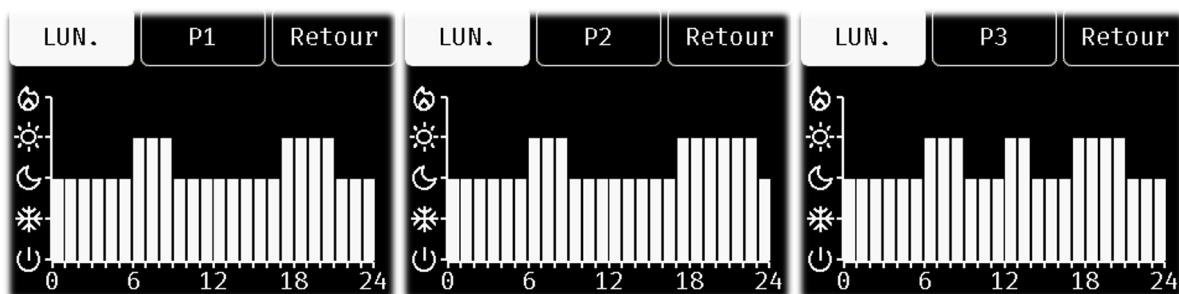
Pour l'utiliser, il suffit de sélectionner le jour de la semaine dans le menu et d'associer le calendrier souhaité.

GUIDE D'UTILISATION FOGO (À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR)

La température de régulation utilisée en mode Confort est la température configurée sur l'écran d'accueil et la température ECO dépend de la valeur configurée dans le menu Configuration – « T ECO ». Par défaut, celle-ci est de -3,5°C et est toujours une diminution par rapport à la température de Confort.

Les 6 calendriers pré enregistrés proposent les cycles de chauffe suivants :

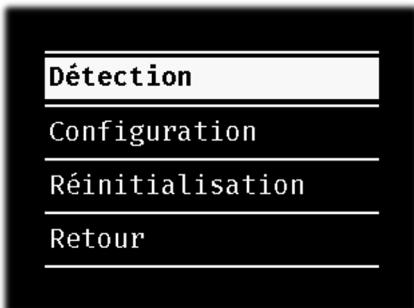
- P1 : 6h à 9h et 17h à 21h,
- P2 : 6h à 9h et 17h à 23h,
- P3 : 6h à 9h, 12h à 14h et 17h à 21h,
- P4 : 6h à 9h, 12h à 14h et 17h à 23h,
- P5 : 6h à 14h et 17h à 23h,
- P6 : 6h à 23h.



A l'aide des boutons de navigation vous pouvez sélectionner le jour, puis naviguer entre les programmes pour sélectionner celui que vous souhaitez appliquer au jour sélectionné. Pour réaliser cette manipulation, procédez de la manière suivante :

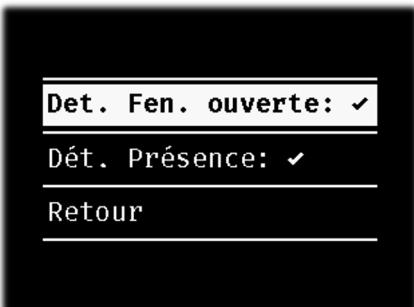
- Lorsque que le curseur est sur le jour, appuyez sur valider, et sélectionnez le jour souhaité, ensuite appuyez sur le bouton valider.
- Appuyez une fois sur le bouton de navigation supérieur, pour déplacer le curseur sur les programmes, appuyez ensuite sur le bouton valider. Sélectionnez le programme voulu à l'aide des boutons de navigation et valider.
- Répétez l'opération pour les 7 jours de la semaine.

Fonction détection



Un menu donne accès aux fonctionnalités de détection des produits. Tous les produits de Fogo intègrent une fonction de détection de l'ouverture et de la fermeture des fenêtres. Il est important de noter que seuls les produits connectés et dotés d'un capteur de mouvement disposent de la détection de présence.

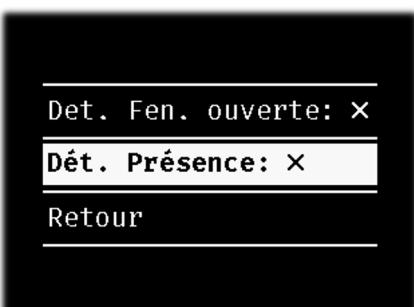
Fenêtre ouverte



Pour activer ou désactiver la détection de fenêtre, il suffit de valider ou invalider la détection à l'aide du bouton menu. Le check informe sur l'activation de la fonctionnalité, tandis qu'une croix indique la désactivation de la détection.

Présence

Disponible uniquement sur les versions connectées des appareils de la gamme Fogo.



Pour activer ou désactiver la détection de présence, il suffit de valider ou invalider la détection à l'aide du bouton menu. Le check informe sur l'activation de la fonctionnalité, tandis qu'une croix indique la désactivation de la détection.

Cette fonctionnalité requiert un capteur de présence.

Configurer l'appareil

Calibration – Mise en harmonie des thermostats

Il est possible d'observer un écart entre l'affichage d'un appareil et celui d'un thermomètre placé dans la pièce.

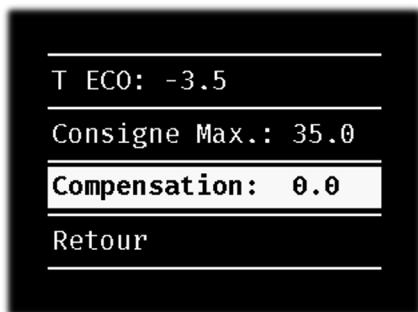
Si cet écart dépasse +/- 0,5 °C, il est possible d'harmoniser les deux affichages en rajoutant la différence à la mesure faite au niveau du radiateur. Afin de mieux considérer la surface et le mobilier.

GUIDE D'UTILISATION FOGO (À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR)

Mode opératoire :

Pour comparer la température affichée par le radiateur avec celle indiquée par un thermomètre, suivez les étapes suivantes :

1. Assurez-vous que les consignes de la notice d'installation, notamment le positionnement et les distances minimales, sont respectées.
2. Fermez tous les ouvrants extérieurs du logement ainsi que la ou les portes intérieures du local chauffé par le radiateur.
3. Placez votre thermomètre au centre de la pièce à une hauteur d'environ 1,2 m, sans le poser sur un meuble.
4. Mettez le radiateur en mode CONFORT manuel.
5. Vérifiez que votre consigne est réglée entre 17 et 23 °C.
6. Attendez la stabilisation thermique du local (environ 6 heures) et limitez autant que possible les allées et venues dans le local.
7. Assurez-vous que la température affichée sur le radiateur et celle sur le thermomètre soient stables.



En cas d'écart d'affichage de température entre le radiateur et le thermomètre, utilisez la fonction « Compensation » du menu avancé pour ajuster la température affichée sur le radiateur.

Éteindre l'appareil

Il existe deux méthodes pour éteindre l'appareil :

- Couper l'électricité via l'interrupteur situé derrière le radiateur. Cette option peut être utilisée pour éteindre totalement le produit.
- Éteindre le radiateur par voie logicielle, ce qui signifie que l'appareil reste alimenté, mais ne chauffe pas. Il peut ainsi être activé et désactivé via le boîtier de contrôle ou l'application mobile.

Problème de fonctionnement

En cas de problème, veuillez suivre les procédures établies dans le tableau suivant pour garantir une résolution efficace.

Problème rencontré	Vérification à réaliser
L'écran du boîtier de commande ne s'allume pas.	Veuillez vérifier que l'interrupteur situé à l'arrière de l'appareil est en position I. Assurez-vous que l'appareil soit correctement alimenté et que le disjoncteur soit armé.
La température ambiante diffère de celle indiquée sur l'appareil.	Il est essentiel d'attendre un minimum de 6 heures pour permettre à la température de se stabiliser. En fonction de votre installation, il se peut que vous mesuriez une température différente de celle indiquée sur l'appareil (un écart de 0,5 °C est considéré comme normal). Dans ce cas, veuillez consulter le « Menu Expert », au chapitre « Calibration de la température ».
L'appareil ne chauffe pas	Si vous êtes en mode fil pilote ou calendrier, vérifiez la programmation et la date. Vérifiez que les disjoncteurs de l'installation sont activés et que le délesteur, s'il y en a un, n'a pas interrompu le fonctionnement de l'appareil. De plus, il est important de contrôler la température de l'air dans la pièce ; si elle est trop élevée, l'appareil risque de ne pas chauffer correctement.
L'appareil chauffe en continu	Veuillez vérifier que l'appareil n'est pas exposé à un courant d'air (par exemple, une porte ouverte à proximité ou une sortie d'air par le cache-câble à l'arrière de l'appareil) et assurez-vous que le réglage de la température n'a pas été modifié. Il pourrait y avoir une anomalie dans le réseau électrique. En cas de problème (comme un thermostat bloqué), coupez l'alimentation de l'appareil (via le fusible ou le disjoncteur) pendant environ 10 minutes, puis rallumez-le. Si le problème se reproduit fréquemment, il est conseillé de faire vérifier l'alimentation par votre fournisseur d'énergie.
L'appareil ne chauffe pas suffisamment	Augmentez la température en vous référant au chapitre « Régler la température ». Si le réglage est déjà au maximum, veuillez effectuer les vérifications suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez s'il existe un autre mode de chauffage dans la pièce.• Assurez-vous que votre appareil ne chauffe que la pièce concernée (porte fermée).

GUIDE D'UTILISATION FOGO (À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR)

	<ul style="list-style-type: none"> • Faites contrôler la tension d'alimentation de l'appareil. • Vérifiez si la puissance de votre appareil est adéquate par rapport à la taille de votre pièce (nous recommandons en moyenne 100 W/m² pour une hauteur de plafond de 2,50 m ou 40 W/m³).
L'appareil présente une température de surface élevée.	Il est normal que l'appareil génère de la chaleur durant son fonctionnement, la température maximale de surface étant conforme à la norme NF Électricité. Cependant, si vous estimatez que votre appareil devient excessivement chaud, veuillez vérifier que la puissance est adaptée à la superficie de votre pièce (nous recommandons 100 W/m ² pour une hauteur sous plafond de 2,50 m ou 40 W/m ³). Assurez-vous également que l'appareil n'est pas placé dans un courant d'air susceptible de perturber son système de régulation.
Le menu avancé n'est pas accessible	Vous avez enregistré un code PIN. Il est nécessaire de le saisir pour accéder au menu Avancé (voir le chapitre sur le Menu Avancé). Si vous avez oublié votre code, veuillez entrer le code 521, cela réinitialise toutes les données enregistrées sur l'appareil.
L'appareil ne respecte pas le programme de chauffe	Veuillez vérifier que la date et l'heure sont correctement réglées. Assurez-vous que l'appareil est en mode PROG et que la programmation interne est sélectionnée.
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation externes.	Assurez-vous d'utiliser correctement la centrale de programmation (voir la notice d'utilisation de la centrale). Vérifiez que l'appareil est en mode PROG et que la source de programmation est « Pilotage externe ». Confirmez la transmission correcte des ordres de programmation décrits dans la section intitulée « Raccorder l'appareil » Dans le cadre de la programmation via fil pilote ou courant porteur, les ordres de protection contre le gel et de délestage sont prioritaires. Le délai de transition du mode Confort au mode Éco est d'environ 12 secondes, tandis que le délai de passage du mode Confort -1/-2 au mode Confort est d'environ 5 minutes.

Si les solutions listées précédemment ne suffisent pas à solutionner le problème, vous pouvez contacter notre support à support-fogo@fogo.fr.

Certificat de garantie

À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR DE L'APPAREIL

GARANTIE UTILISATEUR

Conformément aux dispositions légales en vigueur, les utilisateurs bénéficient de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil) ainsi que de la garantie légale de conformité pour les biens de consommation, due par le dernier vendeur (articles L217-1 et suivants du Code de la Consommation).

GARANTIE CLIENTS PROFESSIONNELS FOGO

Nos appareils sont garantis contre tout défaut de fabrication, dans les conditions énoncées dans nos Conditions Générales de Vente, pour une durée de :

Garantie Fogo : 2 ans.

Cette garantie inclut l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses après expertise par notre Service Après-Vente, excluant ainsi tous frais annexes tels que main-d'œuvre, déplacement, perte de jouissance ou d'exploitation, ainsi que toute indemnité au titre de dommages et intérêts. Nos produits peuvent bénéficier d'une extension de garantie, pour laquelle il convient de consulter notre Service Après-Vente. La validité de la garantie est conditionnée à l'installation et à la mise en service de l'appareil par un installateur professionnel agréé ou qualifié, ainsi qu'à la réalisation d'entretiens réguliers conformément aux instructions fournies dans nos notices.

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une installation non conforme, d'un défaut d'entretien ou d'une utilisation inappropriée, notamment ceux mentionnés dans la liste non exhaustive au paragraphe relatif à la Garantie dans la notice.

RETOUR SOUS GARANTIE

Les retours de produits sous garantie ne seront acceptés que sur accord préalable de Fogo, matérialisé par écrit, sous la forme d'une autorisation de retour numérotée. Les pièces jugées défectueuses doivent être retournées pour expertise, en port payé, au Service Après-Vente de FOGO (adresse ci-dessous). Un avoir ou un échange sera effectué selon le cas, si l'expertise confirme une défaillance.

ATTENTION : Un produit présumé à l'origine d'un sinistre doit rester sur site à la disposition des experts d'assurance, et le sinistré doit en informer son assureur. Tout remplacement doit être effectué en accord avec l'assurance.

SAV FOGO – 130 Boulevard du Montparnasse 75014 Paris